

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом И. О. Генерального Директора  
ТОО «Synergized Gas Technology Казахстан»  
(Синерджизед Газ Технолоджи Казахстан)

«22» июля 2015 г.

Р.А. Черкесова



**Политика в области прав человека и социальной ответственности  
ТОО «Synergized Gas Technology Казахстан»  
(Синерджизед Газ Технолоджи Казахстан)**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящая Политика в области прав человека и социальной ответственности ТОО «Synergized Gas Technology Казахстан» (Синерджизед Газ Технолоджи Казахстан) (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – законодательством), Уставом ТОО «Synergized Gas Technology Казахстан» (Синерджизед Газ Технолоджи Казахстан) (далее – товарищество). Политика корпоративного управления товарищества:

- 1) наращивания системного вклада в практическое и долговременное решение общественных проблем Товарищества;
- 2) гармоничного развития диалога и сотрудничества в отношениях между Товариществом и заинтересованными сторонами;
- 3) повышения доверия к Товариществу и укрепления его репутации;
- 4) формирования ощутимого вклада социально-ориентированных программ и проектов Товарищества в долговременную устойчивость бизнеса;
- б) совершенствования практики корпоративного управления.

2. Для достижения поставленных целей Товарищества необходимо решить следующие задачи:

- 1) определить приоритеты и направления деятельности Товарищества в области права человека и социальной ответственности;
- 2) определить обязанности и порядок взаимодействия внутри Товарищества;
- 3) организовать систему управления в Товариществе;

3. Товарищество видит роль социальной ответственности как добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью Товарищества.

4. Товарищество выражает убеждение, что социальный аспект приобретает все большее значение для деловой репутации, поддерживает распространение этой тенденции в мире и является одним из инструментов, который позволяет:

1) повышать деловую репутацию бизнеса, капитализацию Товарищества, устанавливать эффективные и сбалансированные отношения со всеми заинтересованными сторонами – государством, акционерами, клиентами, персоналом, партнерами, местными сообществами;

2) эффективно управлять непроизводственными рисками, возникающими в бизнес-процессе;

3) обеспечивать поступательное развитие бизнеса посредством развития общества (культура потребления, выход на новые услуги и т.д.).

5. Товарищество принимает активное участие в реализации приоритетных государственных и отраслевых программ социального характера, международных и общественно-значимых республиканских акций.

6. Термины, применяемые, но не определенные в настоящей Политике используются в том смысле, в котором они используются в Уставе Товарищества, в Положении о персонале и иных внутренних документах Товарищества.

7. Товарищество в установленном порядке обеспечивает соблюдение следующих принципов:

1) в сфере соблюдения прав человека:

- оказывать поддержку и уважать соблюдение прав человека;
- обеспечить свою непричастность к нарушениям прав человека;

2) в сфере трудовых отношений: поддерживать свободу ассоциаций и признание на деле права на заключение коллективных договоров;

- выступать за уничтожение всех форм принудительного труда;
- выступать за полное искоренение детского труда, принудительного труда;
- выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости;
- обеспечивать безопасность условий труда сотрудников, проведение оздоровительных программ и социальную поддержку сотрудников (материальная, благотворительная и спонсорская помощь);
- обеспечивать стимулирование, повышение квалификации сотрудников
- обеспечивать наличие кадрового резерва, планов карьерного развития
- развивать корпоративную культуру.

3) в сфере охраны окружающей среды:



- способствовать предупреждению негативных воздействий на окружающую среду;
- предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды;
- содействовать развитию и распространению экологически чистых технологий;
- предпринимать инициативы по использованию альтернативных источников энергии, снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности.

4) в сфере социальной поддержки и благотворительности:

- проводить различные мероприятия, направленные на поддержку социально незащищенных слоев населения;
- обеспечивать физическим лицам и некоммерческим организациям материальную, благотворительную и спонсорскую помощь в установленном порядке.

5) в сфере взаимодействия с обществом:

- содействовать укреплению долгосрочной экономической стабильности и конкурентоспособности экономики Казахстана;
- обеспечивать реализацию государственной политики (в рамках ГПФИИР, и как Единственный акционер);
- не допускать коррупционные действия руководства и сотрудников Товарищества и проводить антикоррупционные меры (в соответствии с законодательством);
- обеспечивать соответствие требованиям (нормативы, наличие штрафных санкций за нарушение требований законодательства, условий международных договоров и т.д.);
- своевременно исполнять обязательства по уплате налогов и иных платежей товарищества в государственный бюджет;
- противодействовать легализации доходов, полученных незаконным путем;
- содействовать созданию новых рабочих мест в регионах реализации проектов товарищества;
- соблюдать принципы честной конкуренции.

6) в сфере прозрачности, защиты прав инвесторов и клиентов:

- соблюдать все условия заключенных с инвесторами и клиентами соглашений;
- постоянно повышать стандарты обслуживания клиентов и качества оказываемых Товариществом услуг;
- объективно и качественно раскрывать информацию о результатах деятельности и планах развития Товарищества;

- своевременно раскрывать сведения о существенных событиях, способных оказать влияние на решения заинтересованных лиц Товарищества;
- соблюдать запрет на использование инсайдерской информации.

### 3. ТОВАРИЩЕСТВО И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

8. Товарищество не отделяет друг от друга понятия прав человека и социальная ответственность и устойчивое развитие бизнеса. Обеспечение устойчивого развития бизнеса и достижение стратегических целей возможно лишь при надлежащем учете интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам Товарищества.

9. Для проведения успешной и эффективной политики, принципиально важно выявить приоритетные для Товарищества заинтересованные стороны и группы влияния, выяснить их ожидания и предложить эффективные формы взаимодействия в диапазоне от диалога до возможных совместных акций и программ. В частности, к основным заинтересованным сторонам бизнеса Товарищества относятся следующие целевые группы, имеющие общие с Товариществом интересы:

- 1) Единственный акционер и инвесторы – имеют прямую заинтересованность в долговременном устойчивом росте стоимости Товарищества, ее способности управлять рисками и минимизировать их, открытости и этичности принципов и практики корпоративного управления.
- 2) Органы государственной власти и местного самоуправления – заинтересованы в полноте и стимулирующем характере налогообложения, адекватном участии Товарищества в реализации приоритетных стратегий социально-экономического и культурного развития страны и регионов, привнесении бизнес-подходов и современных управленческих технологий в социальную сферу.
- 3) Клиенты – заинтересованы в качестве оказываемых услуг, совершенствовании юридических механизмов защиты своих прав, росте инвестиций и внедрении инноваций.
- 4) Работники – ожидают полного выполнения законодательных норм, касающихся трудовых отношений, и положений трудовых договоров; уважительного отношения менеджмента к правам и достоинству личности; ежедневной заботы Товарищества о минимизации вредных отходов для здоровья и окружающей среды; целенаправленного содействия в развитии своих квалификаций и прямого влияния успешности бизнеса на оплату труда и размер, и характер дополнительного социального пакета.
- 5) Бизнес-партнеры – заинтересованы в максимально широком распространении принципов прозрачности, беспристрастности и справедливости, соблюдении моральных норм, подкрепленных законодательными актами и корпоративными кодексами этики.
- 6) Общественные или неправительственные организации (далее – НПО) и структуры гражданского общества – заинтересованы в адекватном и своевременном информировании Товарищества об ожиданиях и опасениях местных сообществ, повышении прозрачности и эффективности функционирования органов государственной



власти и местного самоуправления, обеспечении самостоятельности и независимости общественных организаций и росте их экспертного потенциала.

С учетом важности всего спектра стоящих задач в области экологии, Товарищества выделяет природоохранные НПО в отдельную группу заинтересованных сторон. С ними необходимо вести углубленный диалог, который должен позволить выявить набор и последовательность практических мер по постепенному выведению экологической политики и практики Компании на уровень международных стандартов.

10. Развитие структурированного диалога и эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами на основе баланса интересов имеет определенные условия и ограничения. Заинтересованные стороны также должны осознавать свою ответственность в обществе и придерживаться принципов этики в своих отношениях с бизнесом и друг с другом.

11. Согласно принятым в мире принципам корпоративной социальной политики, Товарищества стоит вне политики и вне религии. Политические предпочтения и мировоззренческие позиции работников являются их личным делом, но само Товарищества воздерживается от участия в политической жизни и никаким образом не вмешивается в дела конфессий.

#### 4. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ

12. Права человека и социальная ответственность – это философия долгосрочного и устойчивого развития Товарищества, которая позволяет гармонично интегрировать успешный бизнес с базовыми общечеловеческими ценностями и приоритетами национального развития. Социально-ответственный подход к ведению бизнеса предусматривает:

- 1) качественное удовлетворение запросов клиентами;
- 2) безукоризненное соблюдение законодательства;
- 3) обеспечение безопасности труда и инвестирование в развитие человеческого потенциала;
- 4) забота об окружающей среде;
- 5) эффективные инвестиции в развитие производства, ориентированные на повышение конкурентоспособности Компании в ее интересах и интересах общества;
- 6) учет ожиданий и мнений заинтересованных сторон, системный подход к построению добросовестных и взаимовыгодных отношений с ними на основе требований этики;
- 7) вклад в развитие местных сообществ, в частности, путем создания взаимовыгодных социальных партнерств;
- 8) открытость и прозрачность, развитие социальной отчетности.

13. Сотрудники являются главным активом и ключевой заинтересованной стороной Товарищества. Задачи развития бизнеса диктуют необходимость уделить первоочередное

внимание вопросам привлечения и удержания талантливых сотрудников, обучению и развитию персонала, а также определить политику в социальной сфере и сфере трудовых отношений.

14. Целями политики Товарищества в сфере условий труда работников являются:

- 1) привлечение, мотивация и удержание талантливых и инициативных специалистов;
- 2) постоянное обновление знаний и развитие навыков для выполнения текущих и будущих бизнес-задач Товарищества;
- 3) развитие управленческого потенциала и обеспечение высокопрофессионального и стабильного управления Компанией;
- 4) создание благоприятных условий труда, обеспечивающих охрану здоровья всех работников.

15. Забота об окружающей среде и сокращение влияния бизнеса на экологию являются важными стратегическими целями Товарищества.

1) Экологическая устойчивость Товарищества достигается посредством инвестирования в улучшение экологических характеристик бизнеса и рациональное использование природных ресурсов. В то же время, Товарищество осознает, что в дальнейшем совершенствовании нуждаются механизмы сбора, проверки и анализа информации в области экологии.

16. Системное сотрудничество с органами местного самоуправления и сообществами очень важно для Товарищества, поскольку благосостояние городов и условия жизни семей работников напрямую влияют на здоровую созидательную атмосферу в Товариществе. От качества жизни и желания людей жить и работать в городах, где расположены филиалы и представительства Товарищества, зависит обеспечение Товарищества кадрами и трудовыми ресурсами. Исходя из этого, Товарищество принимает на себя должную часть ответственности за ситуацию на территориях присутствия, но при этом Товарищество не подменяет и не заменяет ответственность местных властей за жизнь сообществ. Товарищество считает неконструктивной и бесперспективной практику «вынужденной благотворительности».

17. Товарищество обязано нести ответственность перед местными сообществами и работать в партнерстве со всеми заинтересованными сторонами для улучшения качества жизни в сообществах. Товарищества готова поддерживать программы местных властей, соответствующие их стратегическим планам социально-экономического развития; более того, активно содействует тому, чтобы местные власти имели возможность получить квалифицированную консультационную помощь в разработке таких планов.

18. Принципы политики в сфере взаимоотношений с местными сообществами:

1) стратегии социально-экономического развития и соответствующие программы должны быть обоснованы, целесообразны и нацелены на долгосрочный результат. Соответственно, результативность вложенных средств должна отслеживаться как местными властями, так и Товарищества;



2) программы взаимодействия с местными сообществами должны максимально сочетаться как со стратегическими вопросами развития бизнеса, так и с мнениями жителей регионов присутствия Товарищества относительно приоритетности социальных проблем;

2) сотрудничество с местными властями должно быть закреплено договорами или протоколами о намерениях;

3) социально-инвестиционная деятельность Товарищества строится на принципах открытости, диалога, взаимодействия и партнерства.

19. Благотворительная помощь может предоставляться в следующих областях:

1) современное образование,

2) здравоохранение и спорт,

3) культурное достояние и развитие.

20. Целями и принципами политики в сфере благотворительности являются:

1) благотворительные пожертвования должны быть направлены на решение социальных проблем и (или) поддержку уязвимых социальных групп, а также – в исключительных случаях – конкретных людей, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах;

2) Товарищества не будет выступать спонсором политических мероприятий или предоставлять помощь политическим партиям; а также религиозным учреждениям или деятельности, которая направлена на поддержку какой-либо конфессии или религии;

3) благотворительная поддержка Товарищества всегда основана на прозрачности и открытости в расходовании средств; в соответствии с законодательством благополучателями предоставляется отчетность, позволяющая контролировать целевое расходование выделенных средств.